



#dedica Preisliste

# Dienstleistungen und Services

Anhang zu den Dienstleistungsverträgen

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Allgemeine Stundensätze .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Informatik.....</b>	<b>4</b>
<b>1.1</b>	<b>Services.....</b>	<b>4</b>
<b>1.2</b>	<b>Applikationen .....</b>	<b>5</b>
1.2.1	Applikationshosting inkl. Lizenzkosten:.....	5
1.2.2	ERP inkl. Lizenzkosten:.....	5
1.2.3	Applikationshosting ohne Lizenzkosten:.....	6
<b>3</b>	<b>Treuhand.....</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>Qualitätsmanagement (Applikation Wissintra) .....</b>	<b>8</b>

Die Preisliste basiert auf Art. 2.15 der AGB dedica und gilt als Anhang zu den jeweiligen Dienstleistungsverträgen der Geschäftsbereiche. Alle Preisangaben sind in Schweizer Franken exkl. MWST.

# 1 Allgemeine Stundensätze

<b>Bisher</b>	<b>Ab 01.01.2024</b>
<b>Mitarbeiterkategorie*</b>	<b>Preis/Stunde</b>
IT-Support**	CHF 100.-
Facharbeiten / 2nd Level	CHF 130.-
Konzeption / Projektmanagement / Beratung	CHF 160.-
komplexe Beratungen und Managementaufgaben	CHF 230.-
<hr/>	
Autokilometer	CHF 0.75
Reisezeiten	CHF 80.-

\* die detaillierte Zuweisung der Stundensätze im Geschäftsbereich Treuhand finden Sie in Kapitel 3

\*\*mind. 15 Minuten

## 2 Informatik

Zusatzoptionen zu Services werden mit einem + gekennzeichnet und sind jeweils direkt unterhalb des eigentlichen Services aufgelistet. Die Applikationen werden aufgrund der Menge am Ende des Dokuments aufgeführt.

### 1.1 Services

Benutzerzugang virtueller Arbeitsplatz	CHF/Jahr	Einheiten
Infrastruktur Concurrent	5500.-	Pro Citrix-Server à max. 8 User gleichzeitig
Infrastruktur Benutzer	560.-	Pro lizenzierten Benutzer in geteilter Umgebung (bis max. 15 Benutzer möglich)
Benutzerlizenz	240.-	Benutzerlizenz für Citrix-Zugang
+ Externer Zugang	90.-	Benutzer mit externem Zugang
+ Lokale Laufwerke	40.-	Benutzer mit Recht für das Mapping von lokalen Laufwerken in Citrix
+ Lokale Drucker	90.-	Benutzer mit Recht für das Mapping von lokalen Druckern in Citrix
Datenablage (Produkt)	20.-	Pro GB-Daten auf dem Firmenlaufwerk oder den persönlichen Laufwerken.

E-Mail	CHF/Jahr	Einheiten
E-Mail-Postfach	120.-	Pro Exchange-Postfach
+ Externer Zugang	80.-	Pro Exchange-Postfach mit Active-Sync

WLAN	CHF/Jahr	Einheiten
Managed Firewall	590.-	Überwachung und Wartung durch dedica (exkl. Firewall-Wartung)
Managed Switches	430.-	Überwachung und Wartung durch dedica

Standortservices	CHF/Jahr	Einheiten
Anbindung Serverfarm		Wird ab 01.01.2023 individuell verrechnet je nach Leistungsumfang
Kundenserver Bern	2200.-	Pro virtuellen Server. Der Betrag kann je nach Anforderungen (RAM, Speicher, CPU, etc.) variieren

Lokaler Arbeitsplatz	CHF/Jahr	Einheiten
Mietgeräte: Die aktuellen Preise und Konfigurationen der Mietgeräte sind im dedica-Shop ersichtlich und können jährlich angepasst werden.		
PC	660.-	Pro Mietgerät
Laptop Pro	660.-	Pro Mietgerät
Laptop Elite	780.-	Pro Mietgerät (inkl. Dockingstation)
Convertible	900.-	Pro Mietgerät (inkl. Dockingstation)
ThinClient	192.-	Pro Mietgerät
Wartungsvertrag	250.-	Pro verwaltetes Kaufgerät
ThinClient Wartung	96.-	Pro ThinClient

<b>Druckservice</b>	<b>CHF/Jahr</b>	<b>Einheiten</b>
Standard-Drucker	100.-	Pro Drucker
Non-Standard-Drucker	300.-	Pro Drucker

<b>Support</b>	<b>CHF/Jahr</b>	<b>Einheiten</b>
Support		Inkl. wenn nicht durch Benutzer / Kunden verursacht. Ansonsten wird nach Aufwand verrechnet.
Applikationssupport		Wird nach Aufwand verrechnet
Service-Requests		Wird nach Aufwand oder Typ verrechnet
Pikettpauschale	800.-	Pro Mandant (Ausnahmen möglich)
Piketteinsatzpauschale	100.-	Pro Einsatz*

\*wenn der Einsatz serverbedingt ist, entfällt diese (Bedingungen siehe Beschrieb der Informatik-Services)

## 1.2 Applikationen

### 1.2.1 Applikationshosting inkl. Lizenzkosten:

<b>Titel</b>	<b>CHF/Jahr</b>	<b>Einheiten</b>
HIN-Mail-Gateway	500.-	Pro Domain (Gateway-Nutzung)
HIN-Access-Gateway	700.-	Pro Kunde
MS Office	180.-	Pro Benutzer mit Zugriff auf MS Office
MS Visio	180.-	Pro Benutzer mit Zugriff auf MS Visio
MS Project	300.-	Pro Benutzer mit Zugriff auf MS Project
Pauli's Kitchen Solution	540.-	Pro Benutzer mit Zugriff auf Pauli's Kitchen Solution
PDF X-Change	80.-	Pro Benutzer mit Zugriff auf PDF-X-Change
FollowMe Printing «PaperCut»	540.-	Pro angeschlossenes Gerät

### 1.2.2 ERP inkl. Lizenzkosten:

<b>Titel</b>	<b>CHF/Jahr</b>	<b>Einheiten</b>
SAGE 200 Archiv-Lizenz Heim, Finanz, Personal	3600.-	Pauschal
SAGE 200 Archiv-Lizenz Pflege	10.-	Pro Bett
NEXUS Heim, Finanz, Personal bis 20 Bett	3600.-	Pauschal
bis 29 Bett	180.-	Pro Bett
ab 30 Bett	160.-	Pro Bett
ab 60 Bett	150.-	Pro Bett
ab 120 Bett	140.-	Pro Bett
ab 180 Bett	130.-	Pro Bett
ab 300 Bett	120.-	Pro Bett

**1.2.3 Applikationshosting ohne Lizenzkosten:**

<b>Titel</b>	<b>CHF/Jahr</b>	<b>Einheiten</b>
Asebis	2700.-	Pro Installation / Kunde
Barcomed	2800.-	Pro Installation / Kunde
BESA	1700.-	Pro Installation / Kunde
CareCoach	1700.-	Pro Installation / Kunde
CalcMenu	1000.-	Pro Installation / Kunde
Cobra	1000.-	Pro Installation / Kunde
DiPP	3200.-	Pro Installation / Kunde
EasyDok	1700.-	Pro Installation / Kunde
EasySoft	2900.-	Pro Installation / Kunde
FileMaker	5600.-	Pro Installation / Kunde
GeoCon	1000.-	Pro Installation / Kunde
Heim.net (nicht dedica)	2500.-	Pro Installation / Kunde
HeimSoft	2100.-	Pro Installation / Kunde
HEPRO	1000.-	Pro Installation / Kunde
HINClient	540.-	Pro Installation / Kunde
Opale	4700.-	Pro Installation / Kunde
PEPsNet	1000.-	Pro Installation / Kunde
Lobos	2900.-	Pro Installation / Kunde
Mobatime	1700.-	Pro Installation / Kunde
Polypoint PEP	1900.-	Pro Installation / Kunde
Polypoint Bewohnerakte	5600.-	Pro Installation / Kunde
RAISoft	1900.-	Pro Installation / Kunde
RAISoft mit EPDok	2300.-	Pro Installation / Kunde
RAISoft-net Schnittstelle	540.-	Pro Installation / Kunde
Sidas Datenschutz	540.-	Pro Installation / Kunde
SunetPlus	540.-	Pro Installation / Kunde
WiCare	1700.-	Pro Installation / Kunde
WissIntra	580.-	Pro Installation / Kunde
Zeit AG	1700.-	Pro Installation / Kunde

Weitere Installationen sind möglich und werden individuell offeriert.

### 3 Treuhand

Treuhanddienstleistungen	Tarif-Code	CHF exkl. MWST (pro Stunde)
Verarbeitungsdienstleistungen Hauptbuch, Debitoren, Kreditoren, Anlagebuchhaltung	T1	100.-
Lohnverarbeitung	T1	100.-
Bewohnerfakturierung	T1	100.-
<b>Treuhandarbeiten mit entsprechender Komplexität</b> (z.B. Budgetprozess, Abschlussplanung, Reporting, Revision begleiten, etc.)	T2	130.-

Management auf Zeit	Tarif-Code	CHF exkl. MWST (pro Stunde)
Verarbeitungsdienstleistungen Hauptbuch, Debitoren, Kreditoren, Anlagebuchhaltung	M1	130.-
Lohnverarbeitung	M1	130.-
Bewohnerfakturierung	M1	130.-
<b>Treuhandarbeiten mit entsprechender Komplexität</b> (z.B. Budgetprozess, Abschlussplanung, Reporting, Revision begleiten, etc.)	M2	160.-

Projektbezogene Arbeiten	Tarif-Code	CHF exkl. MWST (pro Stunde)
Beratung / Konfiguration / Parametrierung / Schulung	P2	130.-
Einführung Nexus	P1	160.-
Konzeption / Projektmanagement / Beratungen mit entsprechender Komplexität	P1	160.-

## 4 Qualitätsmanagement (Applikation Wissintra)

<b>Leistungsumfang</b>	<b>Lizenzkosten* einmalig in CHF exkl. MWST</b>	<b>Wartungskosten** jährlich in CHF exkl. MWST</b>
Basislizenz beinhaltet:	6000.-	1'500.-
Prozessmanager		
Dokumentenmanager		
Massnahmenmanager		
Freigabemanager		
Read User bis 100 (Mitnutzung)		
Power User bis 20 (Mitnutzung)		
Optionen		
Externer Zugang (zB. MA oder VR)	250.-	
Zusatzmodul Risikomanager	1000.-	250.-
Zusatzmodul Auditmanager	1000.-	250.-
Read User ab 100 pro 20 zusätzlichen		250.-
Power User ab 20 pro 2 zusätzlichen		250.-

### Zeitpunkt der Fakturierung

\*Lizenzkosten bei Projektstart

\*\*Wartungskosten jeweils anfangs des Folgejahres mit den effektiven im Einsatz stehenden Lizenzen- und Wartungskosten sowie der Anzahl ReadUser und PowerUser am 31.12. des Vorjahres