

Mach mit bei dedica – wo deine IT-Skills wirklich zählen!

Wir, die dedica Genossenschaft, stehen mit Leidenschaft hinter unseren 20 Mitgliedinstitutionen und bieten umfassende Dienstleistungen für Alters- und Pflegeheime. Unsere Kunden verlassen sich auf die ausgezeichneten Informatik-Dienstleistungen, die mit unserem Herzstück, der virtualisierten Serverfarm, täglich 2500 Benutzern das Arbeiten erleichtern.

Jetzt suchen wir dich!

## **ICT-Techniker/in 80-100% (Cloud & Virtualisierung)**

### **Deine Mission:**

Als Teil unseres IT-Teams sorgst du für einen nahtlosen Betrieb unserer gesamten IT-Infrastruktur. Du bist der/die Held/in hinter der Installation, Konfiguration und Wartung unserer Systeme. Mit deinem Auge für Optimierung und deinem Drive für Neues bringst du unsere virtualisierte Serverfarm aufs nächste Level. Du spielst eine Schlüsselrolle bei der Umsetzung von Kundenprojekten und dem Aufspüren frischer Lösungsansätze. Dein agiles Arbeitsumfeld schätzt deine proaktive Unterstützung.

### **Deine Aufgaben:**

- Implementierung und Wartung von IT-Systemen und Dienstleistungen
- Überwachung und Verbesserung der IT-Serviceleistung und -funktionalität
- Identifikation und Initiierung von Verbesserungsmaßnahmen
- 2nd Level Support für Endbenutzer und Koordination mit 3rd Level Support
- Umsetzung von Kunden-, Geschäfts- und Technologieanforderungen
- Forschung zur Verbesserung der IT-Systeme und -Dienstleistungen

### **Das bringst du mit:**

- Abgeschlossene Ausbildung als Informatiker/in EFZ oder gleichwertig
- Kenntnisse in Windows Server und Cloud Computing
- Selbstständigkeit, Teamgeist und Fähigkeit, unter Druck zu performen
- Kundenorientiertes Denken und Handeln
- Planung und Umsetzung von IT-Projekten - Erfahrung hierin wäre ein Plus

### **Was wir bieten:**

- **Flexibilität:** Gestalte deine Arbeitszeit flexibel mit unserem Jahresarbeitszeitmodell und 5 Wochen Ferien
- **Gestaltungsfreiheit:** Deine Ideen und dein Einsatz formen die Zukunft von dedica aktiv mit
- **Home-Office:** Ein Mix aus Homeoffice und Präsenz für optimale Arbeitsstruktur und Zusammenarbeit
- **Vergünstigungen:** Profitiere von Extras wie dem Halbtaxabonnement, REKA-Checks, Gratisgetränken und mehr
- **Sicherheit:** Vertraue auf unsere stabile wirtschaftliche Basis und unser Engagement in einer zukunftsträchtigen Branche
- **Dynamisches Team:** Arbeite in einem agilen Umfeld, das deine Mitarbeit schätzt und dir Raum zum Glänzen gibt

### **Interessiert?**

Dann sende dein vollständiges Bewerbungsdossier per E-Mail an [hr@dedica.ch](mailto:hr@dedica.ch). Bei Fragen erreichst du Giuseppe Gregorace unter 033 225 09 40.

Komm zu dedica und werde Teil einer Zukunft, in der deine Arbeit wirklich einen Unterschied macht!